

CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

1. Cum ati aflat de Laboratorul de analize medicale al Centrului Medical Sanatatea Ta

- a. Recomandat de medic
b. De la prieteni, cunostinte
c. Din mass media
d. Internet
e. Alta modalitate
Daca ati ales e. mentionati _____

2. Cum apreciati timpul de asteptare :

	pentru recoltarea probelor	pentru primirea probelor	pentru eliberarea rezultatelor
a. Scurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Normal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Lung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Extrem de lung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Termenul de furnizare a rezultatelor comunicat initial a fost respectat ?

- a. DA b. NU

4. Preferati sa existe un sistem de programare ?

- a. DA b. NU

5. Ati putut efectua in cadrul laboratorului toate analize medicale recomandate / solicitate ?

- a. DA b. NU Daca ati raspuns NU, care sunt analizele pe care nu le-ati putut efectua ?

6. Cum apreciati pretul serviciilor laboratorului de analize medicale comparativ cu cel al altor laboratoare ?

- a. Mult mai mare
b. Mai mare
c. Aprox. la acelasi nivel
d. Mai mic
e. Mult mai mic
f. Nu pot aprecia

7. Cum apreciati pretul serviciilor laboratorului de analize medicale in raport cu calitatea acestora ?

- a. Foarte mare
b. Mare
c. Corespunzator
d. Mic
e. Foarte mic
f. Nu pot aprecia

8. Ati facut sugestii si recomandari pentru imbunatatirea activitatii laboratorului de analize medicale:?

- a. DA b. NU

9. Ati recomandat sau veti recomanda si altei persoane sa apeleze la serviciile laboratorului de analize medicale ?

- a. DA b. NU